

CASO DE SUCESSO

Gigante brasileira do ramo de alimentos e bebidas melhora a conectividade e a disponibilidade com as soluções de LAN Edge da Fortinet

No Nordeste do Brasil, 70% da indústria de alimentos e bebidas é conduzida pela Maratá. Genuinamente sergipana, atualmente esta grande empresa, que deu seus primeiros passos em 1962, vende mais de 240 sku's, como café, sucos, condimentos, achocolatados, misturas para bolos e embalagens descartáveis. Empregando cerca de 5.000 pessoas, a Maratá é a maior empresa de alimentos do Brasil com investimentos exclusivamente brasileiros. A companhia tem sede na cidade de Itaporanga D'Ajuda (SE) e trabalha com sete filiais, que consistem em fábricas e escritórios comerciais.

Com um crescimento considerável ao longo dos anos, no momento a Maratá trabalha para construir uma fábrica de fertilizantes e um moinho de processamento de trigo. Ter tecnologia de ponta é essencial para dar suporte a suas várias operações. Na análise de suas redes de sistemas e comunicação, a Fortinet se provou fundamental não apenas para a conectividade de rede, mas também para a segurança e a disponibilidade de informações da Maratá.

Infraestrutura confiável de rede Wi-Fi

O primeiro passo para a modernização da Maratá foi melhorar as redes sem fio de seus depósitos. O processo de controle de estoque já era digital e tinha leitura de código de barras para registrar entradas e saídas de produtos. No entanto, a Maratá precisava de uma conexão de rede confiável para garantir o fluxo ininterrupto de informações. Certas áreas dos depósitos não tinham conexão de dados e os funcionários precisavam mover as cargas para áreas com Wi-Fi a fim de concluir o controle de estoque.

Para corrigir esse problema, a empresa contou com a consultoria e a assistência da TeleData, parceira local da Fortinet. Assim, foram implantados os switches FortiSwitch Secure Ethernet e a solução de ponto de acesso sem fio FortiAP gerenciada pelos FortiGate Next-Generation Firewalls (NGFWs). Agora, o processo de controle de estoque pode ser feito em qualquer parte dos depósitos. A Maratá tem muito mais estabilidade de rede e os incidentes de conectividade são praticamente inexistentes.

A nova infraestrutura LAN Edge também otimizou o trabalho da equipe de TI ao eliminar o desperdício de tempo com reparos demorados. Antes da migração para a Fortinet, a equipe tinha que fazer horas extras devido a interrupções na rede. A configuração atual garante mais tranquilidade e a confiança de que a rede não causará problemas.



“Ao implementar as soluções de LAN Edge da Fortinet, conseguimos aumentar consideravelmente a visibilidade e o controle da rede. Também temos uma gestão centralizada que agiliza bastante o nosso trabalho.”

– Eduardo Bedoia, Analista de Infraestrutura de TI, Maratá

Detalhes

Cliente: Maratá

Setor: Manufatura

Locais com Secure SD-Wan:
5 unidades

País: Brasil

Impacto

- Conectividade estável sem fio preparada para processos complexos de negócios
- Visibilidade e controle total da rede centralizados em um só local
- Aplicações seguras, confiáveis e altamente acessíveis
- Gerenciamento de logs de ameaças e incidentes em tempo real, simplificando e automatizando o gerenciamento da segurança

Mais segurança e controle de rede

Após a implementação das soluções LAN Edge da Fortinet, a equipe de TI da Maratá percebeu que também poderia migrar a solução anterior de firewall de código aberto para o FortiGate NGFWs. “Tivemos que complementar o projeto inicial. Ao implantar a plataforma Fortinet Security Fabric, aumentamos consideravelmente a visibilidade e o controle da rede”, afirma Eduardo Bedoia, analista de Infraestrutura de TI da Maratá.

Nas cinco unidades, a Maratá implantou uma infraestrutura de rede e comunicação baseada no FortiGate NGFW. A solução proporcionou mais qualidade e segurança nas comunicações, além do gerenciamento centralizado e da ampla visibilidade. “Era muito complicado descobrir onde estávamos tendo problemas. Agora, sabemos tudo o que acontece na rede. Essa visibilidade é essencial para uma empresa com várias filiais que precisam estar conectadas o tempo todo”, comenta Junior Barbosa, analista de Infraestrutura de TI da empresa. O acesso à administração da rede em um local centralizado foi uma melhoria notável para a Maratá. Ter a visão total da infraestrutura facilitou muito o gerenciamento. “Temos visibilidade em um só lugar de tudo o que acontece na rede. Além disso, a gestão centralizada agiliza bastante o nosso trabalho”, completa Barbosa.

A Maratá também percebeu que precisava aumentar o acesso e a disponibilidade dos serviços de suporte aos negócios. Com a adoção do software de planejamento de recursos empresariais (ERP) SAP 4HANA, a conexão das filiais dependia de um link MPLS entre a matriz e o antigo provedor de serviços em nuvem que hospedava o ERP em São Paulo. Desta forma qualquer incidente de conectividade na matriz impactava todo o grupo.

A Maratá aproveitou os FortiGate NGFWs para implementar o FortiGate Secure SD-WAN e garantir a conectividade entre a sede e as filiais. A empresa também migrou seu ERP para o Google Cloud Platform (GCP) com a solução Secure SD-WAN, visando adicionar links de backup para todos os locais, bem como aumentar a segurança de acesso ao GCP. Agora todas as unidades conectam diretamente o GCP por meio de links redundantes e protegidos pela solução FortiGate Secure SD-WAN.

Identificação de ameaças automatizada e em tempo real

Como parte de sua plataforma Fortinet, a Maratá implementou a ferramenta FortiAnalyzer para gerar relatórios de eventos e ameaças. Antes da solução, a equipe de TI não conseguia ver o que ocasionava o consumo excessivo de capacidade. Se houvesse um ataque cibernético, a equipe teria que esperar até alguém relatar um problema. O FortiAnalyzer oferece o gerenciamento centralizado e em tempo real de logs de incidentes e ameaças, facilitando o controle da segurança.

Agora, a Maratá pode confiar em uma ferramenta de gerenciamento automatizado de segurança da informação. O FortiAnalyzer reage proativamente a possíveis riscos, sem exigir intervenção humana, ajudando a empresa a lidar em tempo real com as ameaças e a se preparar melhor para prevenir ataques. Se algo incomum acontecer, como tráfego suspeito, a solução envia alertas que permitem à equipe de TI resolver os problemas com rapidez e sem interferir nas operações.

“A empresa hoje está mais bem preparada para enfrentar os desafios de segurança das nossas operações”, diz Bedoia. Além de pensar na infraestrutura atual, a Maratá está planejando as próximas etapas de proteção a todos os ativos digitais. A empresa planeja, por exemplo, usar a ferramenta FortiMail para adotar as tecnologias mais recentes e completas de proteção contra ameaças comuns e avançadas, como spam, phishing e ransomware.

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiSwitch
- FortiAP
- FortiClient EMS
- FortiAnalyzer

“Agora, sabemos tudo o que acontece na rede. Essa visibilidade é essencial para uma empresa com várias filiais que precisam estar conectadas o tempo todo.”

- Junior Barbosa, Analista de Infraestrutura de TI, Maratá